



クラウド型eラーニング&人材育成のDX化支援システム eden LMS

運営会社
エデン株式会社

〒103-0027 東京都中央区日本橋3-2-14 日本橋KNビル4F
edenサービスサイト <https://eden.ac/e-learning/>
お問い合わせ help@eden.ac

CW20250401



教材作成からスキル管理、対面研修支援まで対応
クラウド型eラーニング&人材育成のDX化支援システム

eden LMS

Learning Management System

2025年版

100万
ユーザーが
利用中

450
社以上が
利用中

シンプルで柔軟な クラウド型eラーニング&人材育成支援システム

技術的な知識がなくても、パワーポイントやPDF、動画などがあれば、さまざまな形で簡単に取り込めるだけでなく、AIによる音声合成や字幕書き起こし、翻訳機能と組み合わせて、驚くほど簡単にeラーニングシステムを構築できます。業務スキルの理解度チェックや定着はもちろん、自己研鑽やキャリアアップのための御社独自の効果的なトレーニングプログラムを作成できます。

また、人材データの取り込み機能、さらに入力フォーム作成やレポート機能も備えているので、組織や社員データの可視化や分析も行なえます。さらに、外部システムとの連携や、AIエージェントと連携したワークフロー機能による自動化を行うことで、人材育成のDX化を実現できます。



edenなら、eラーニングや人材育成のDX化を効果的に実施できます



edenが選ばれる3つの理由

1 効果的な教材やマニュアル作成と履歴分析が可能

インタラクティブなレッスンをブラウザだけで簡単に作成できます。たとえばパワーポイントから直接穴埋め問題を作成したり、ナレーション付きのスライドショーにできます。また、動画のトリミングや字幕編集はもちろん、自動字幕付与や翻訳、声の吹き替えにも対応しています。

主な機能は8ページを参照 >

2 対面研修やスキル管理も含めた人材育成に対応

人材データ取り込みを行い、社員やスタッフのデータベースを簡単に構築できます。また、対面研修の募集や参加履歴管理を行ったり (ZoomやTeamsとも連携可能)、従業員満足度調査やスキルや資格、業務履歴なども集約・可視化できます。項目やレイアウトも変更可。

主な機能は9ページを参照 >

3 システム連携やAIエージェントによる自動化が可能

さまざまなAPIを備えており、既存システムとの連携も容易です。Azure ADやOkta等からユーザーを自動で取り込んだり (SCIM)、SSOにも対応しています。さまざまなワークフロー自動化にも対応しているので、教育プロセスにおける煩雑なワークフローを自動化できます。

主な機能は10、11ページを参照 >

活用事例の一部を次ページでご紹介します

活用事例

大企業から中小企業まで450社以上にご利用いただいています。



社内教育		エーザイ株式会社様 医療関係者に自社医薬品に関する情報を提供する役割であるMR (医薬情報担当者) 向けの研修・自己学習、試験を実施。
5年以上利用 社外への販売		日本ヒューレット・パッカート株式会社様 研修サービスにおいて集合研修を補完する形でオンラインでの試験対策を提供。
社内教育		株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・ウェブ様 ISMSや個人情報保護、社内のセキュリティルールについては社内教育を実施。
5年以上利用 社内教育		鹿島建設株式会社様 オンラインで従業員向けの安全教育・品質教育を実施。
5年以上利用 社内教育		一般社団法人日本自動車連盟様 職員向けに個人情報保護やコンプライアンスの教育を実施。
社内教育		全日本空輸株式会社様 ANAが就航する全海外空港の責任者向けに空港業務に係るオンラインでの教育を実施。

社内教育		株式会社ワールド様 業務知識 (販売業務や生産管理、品質管理など) のオンライン学習や、対面研修の履歴管理で活用。
社内教育		株式会社ベネッセコーポレーション 高校事業部様 スタッフ教育において学力測定試験などを実施。
社内教育		インフォコム株式会社様 従業員向けに、業務に必要な知識や、セキュリティに関する教育を実施。
社内教育		宝印刷株式会社様 全従業員に向けた個人情報保護などのコンプライアンス教育をeラーニングで実施。
5年以上利用 社外への販売		職業訓練法人日本技能教育開発センター様 通信教育講座での専門的・実践的な職業訓練をオンラインで実施。
5年以上利用 社外への販売		イタリア語検定協会様 イタリア語検定の「リスニング」と「文法・筆記」の過去問題集をeラーニング教材として販売。



edenには、さまざまなケースに柔軟に対応する仕組みがあり、長く安心して使い続けることができます。



豊富な機能をシンプルに使えるので、eラーニングの導入が初めてでも簡単にスタートでき、研修運用にかかっていた手間や時間を劇的に減らすことができます。

eラーニング導入が初めてで、使いこなせるかどうか不安

edenのお客様にはeラーニング自体に取り組むのが初めてという企業も多くいらっしゃいます。技術的知識がなくても簡単に使えて、サポートも無料。さまざまな利用期間や規模にも柔軟に対応できる料金体系となっており、無料トライアルも可能です。

教育システムをクラウド化したい、オンプレの人事システムとも連携したい

社内運用の教育システムをクラウド化することで、在宅勤務中のアクセスや運用負荷の低減が実現できます。edenでは柔軟なセキュリティ設定(権限管理やIPアドレス制限)ができるので、クラウド上でも安全な運用が可能です。オンプレのADや人事システムとも連携可能です。

コンテンツ内製もしたいが、なるべく手間をかけずに教育効果をアップしたい

ただ動画や資料を画面上で見せるだけでは、なかなか理解は深まりません。edenを使えば、既存のパワーポイントやPDFなどが、インタラクティブなeラーニング教材に変身します。また、ナレーションや文字起こしなどはAIが肩代わりしてくれるので、リッチなコンテンツ作成についても、手間をかけることなく、段階的なブラッシュアップ等も含めて社内で内製化できます。

対面研修なども含めた人材育成の運用が大変、自動化や一元管理がしたい

edenであれば自習型のeラーニングだけでなく、対面研修(ZoomやTeams、あるいは集合型)についても、募集や履歴記録も含めてスマートに管理できます。柔軟なグループ分けや権限付与もできるので、さまざまな階層や職種で行なわれている教育や研修を一元管理することができます。

ひとりひとりのスキルやマインド、キャリアに合わせた人材育成を行いたい

edenではeラーニングコンテンツだけでなく、さまざまな入力フォームの作成や、入力データのグラフ化を行なうことができます。たとえば「スキルレベルや業務の評価について、本人と上司がそれぞれ同じ設問に回答した後、比較グラフを表示する」といったことが可能です。それらのデータに合わせてコンテンツを割り当てたり、面談を行なったりできます。

1



人材データの取り込み・収集

- エクセルファイルや人事システムからのデータ取り込み
- 部署や職種ごとにグループ分けしたり、独自の属性を追加
- スキルやマインド、モチベーションなどを入力フォームから収集して集計

2



コンテンツ作成と受講管理

- パワーポイントや動画、エクセルからレッスンやテストを作成し、受講者に割り当て
- 学習状況や履歴の確認、あるいは自動的に催促することも可能
- 権限設定で「自分の部下の履歴だけが閲覧できる」といった設定が可能

3



対面研修の記録や業務レポート

- 対面研修の募集や割り当てを行なう
 - OutlookやGmailで受信できる会議出席依頼も自動送付可能
 - ZoomやTeamsとの連携を行なうと、ミーティングルーム作成や誘導、参加履歴記録も自動化
- 入力フォームを作成し、日報や業務進捗等を入力
- 必要に応じてパルスサーベイ(従業員のモチベーションやメンタルヘルスの定期チェック)も実施

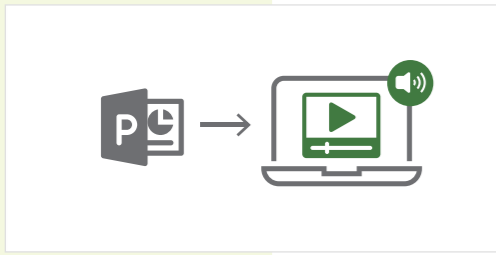
4



定着度確認、振り返り

- テスト結果の集計や分析を行なう
- 最近の学習内容や集合研修受講状況、日報の内容などを1つのシートにまとめ、フィードバックや面談を行なう
- 面談で話し合った内容を記録して蓄積、分析

コンテンツ作成に役立つ機能



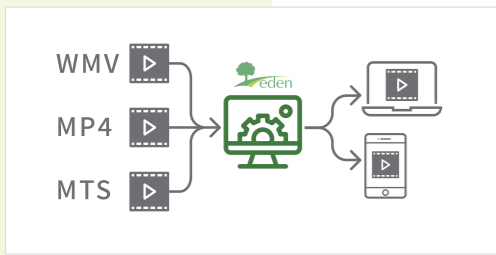
PPTからナレーションつき動画作成

パワーポイントのファイルをそのままスライドショーや動画に変換できます。
音声読み上げ機能によって、ナレーションの追加も簡単に行えます。



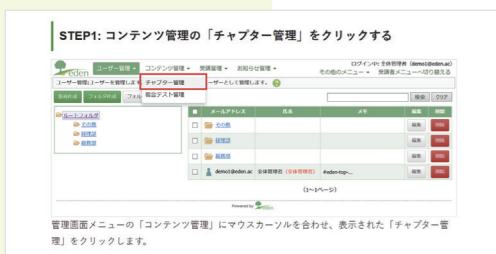
マニュアルや動画からほぼ自動でテスト作成

覚えて欲しい用語にマーカーを入れるだけで、マニュアルや資料を穴埋めテストに変換できるので、解きながらしっかりと頭に入る教材が簡単に作れます。
また、動画からも書き起こした字幕から自動でテストを作成することもできます。



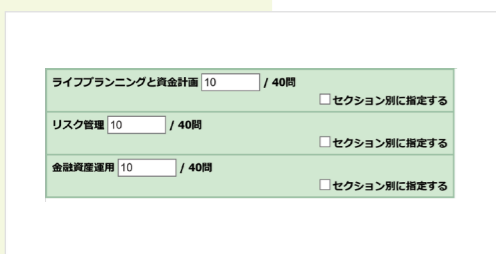
動画の取り込みと編集、書き起こし、吹き替え

edensではアップロードされた動画をマルチデバイス対応のストリーミング形式に変換します。
トリミングや字幕の書き起こしも可能です。
視聴時間の測定もできます。YouTubeの埋め込みも対応。



マニュアルや手順書作成をAIがサポート

スクリーンショットの撮影から、画像の編集までを直感的に行うことができます。
また、それらの画像から自動的に手順書の文言を作成してくれます。



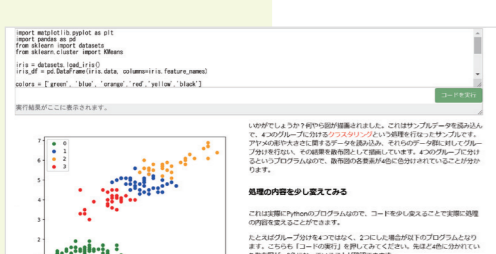
複数分野にまたがるランダムテスト

複数の出題分野にまたがり、各分野からの決められた数の問題がランダムで出題されるテストを作成可能です。
資格試験などについて、本番と同じ形式のテストが作成できます。



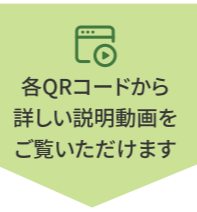
1つの教材を自動的に多言語対応に変換

動画や文章、テストなどを自動的にさまざまな言語に翻訳できます。
1つの教材をさまざまな言語に切り替えられる形に変換するため、学習履歴も一元的に管理できます。



Pythonの実行環境付き教材作成

Pythonがそのままブラウザ上で実行できる演習課題を作成できます。
データ分析や機械学習のコードをそのまま動かしたり、グラフの描画させることができます。
また、自動採点のプログラミング課題作成も可能です。
さらに、標準的な学習教材であればedensに標準で付属しています。

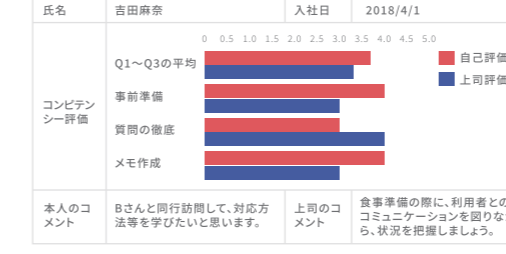


研修管理やスキルレベル等の管理に役立つ機能



カルテによる受講者データの視覚化

社員の属性やスキル、評価と合わせて、対面研修やeラーニングでの学習状況などをカルテとしてまとめて閲覧できます。
現状把握や面談などで活用できます。



評価やフィードバックの入力とグラフ化

入力フォームを本人と上司の両人に入力してもらい、それをグラフとしてまとめることができます。
本人に目標設定や達成度の入力してもらい、その内容に上司がフィードバックする、といったことができます。



スキルレベルの入力や集計

カスタマイズ性の高い入力フォーム作成機能があるので、スキルレベルや保有資格を取り込んだり、あるいは本人に入力してもらうことができます。
変更履歴も残るので、あとから遷移を追いかけることもできます。

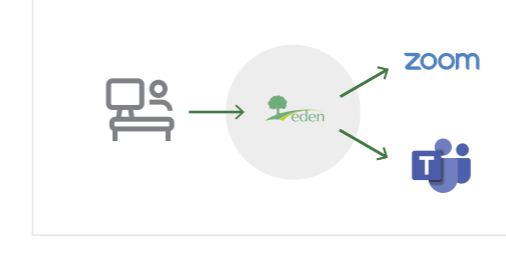


【集計履歴】の検索イベント一覧

研修名	研修日時	会場	定員	申込	出席	申し込み状況
全社研修(eden.ac)	2018-06-25 14:00~16:00	会議室102	20名	申込	出席	申し込み状況
全社研修(eden.ac)	2018-06-20 10:00~12:00	会議室903	無断なし	申込	出席	申し込み状況
全社研修(eden.ac)	2018-07-10 10:30~18:00	会議室902	無断なし	申込	出席	申し込み状況

対面研修の募集や参加履歴記録

eラーニング以外で実施した研修内容の管理もできます。
参加の募集をおこなったり、受講履歴の管理も可能です。
研修日程に合わせた会議出席依頼の自動送信にも対応しています。



ZoomやTeamsとのシームレスな連携

ZoomやTeamsを利用した対面研修への参加も、edensから直接行う事ができます。
実際に参加したメンバー一覧を取り込み、そのまま参加済として記録できます。



ファイルや動画を提出してもらった課題作成

課題ページから文章やオフィス系ファイル、動画などを受講者に提出してもらうことができます。
レポート課題や遠隔でのロールプレイング研修などに活用できます。

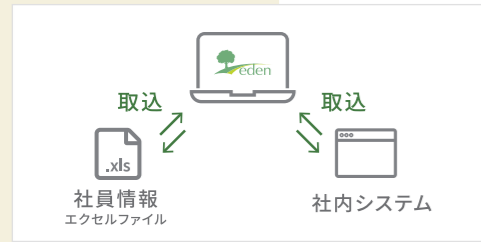


日報やレポート提出

入力フォームは同じフォーマットのもを繰り返し入力してもらうこともできます。
日報や業務レポート、パルスサーベイなど、さまざまな用途に利用できます。



ユーザーID管理と権限管理に役立つ機能



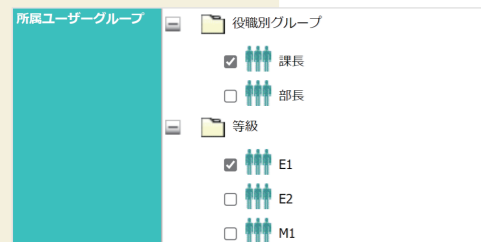
社員情報の取り込みや管理

社員やスタッフの一覧を社内システムやエクセルファイルから取り込むことができます。独自属性も追加できるので、たとえば採用区分や職種なども自由に設定できます。

メールアドレス	氏名	氏名
tanaka@eden.ac	田中 健夫	田中 健夫
sakura@eden.ac	桜井 美穂	桜井 美穂
demo3@eden.ac	山本 太郎	山本 太郎
tachibana@eden.ac	立花 中子	立花 中子
demo1@eden.ac	佐藤 健夫	佐藤 健夫
demo2@eden.ac	田中 健夫	田中 健夫

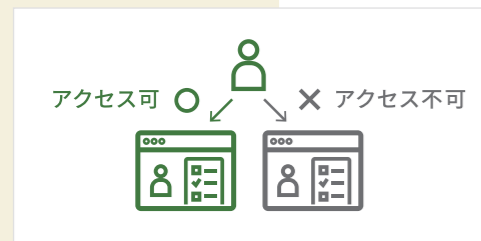
組織階層等に合わせて権限設定

組織階層に合わせて、各マネージャーが自分の部下のデータだけを閲覧できるようにする、といった設定も可能です。進捗に合わせて自動催促もできます。



柔軟なグループ分け

ユーザーグループという設定があるので(1人が複数グループに所属可能)ユーザーグループ所属に合わせて教材の割り当てや、権限設定を行う事が可能です。



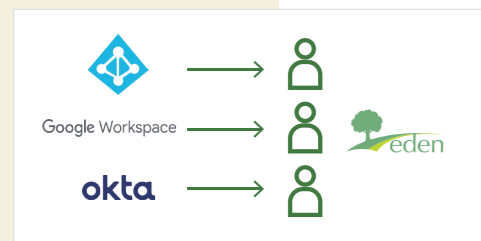
コンテンツやユーザー情報の管理権限を細かく設定

フォルダごとの管理権限設定ができるので、部署ごとにコンテンツやユーザーを独自で管理する、といった使い方もできます。



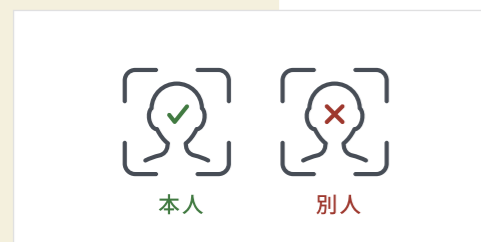
ログイン連携 (シングルサインオン)

Azure AD、オンプレミスのAD、Okta、Google Workspaceなどのシングルサインオンにも対応しています。SAMLによる独自システムとの連携も可能です。



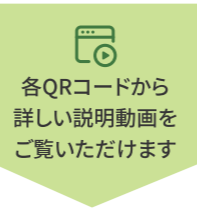
ユーザー情報の同期 (SCIMにも対応)

シングルサインオンだけでなく、SCIM (ユーザーID管理の自動化) にも対応しているので、Azure ADやOktaなどからの、ユーザー情報の定期的な自動取り込みが可能です。

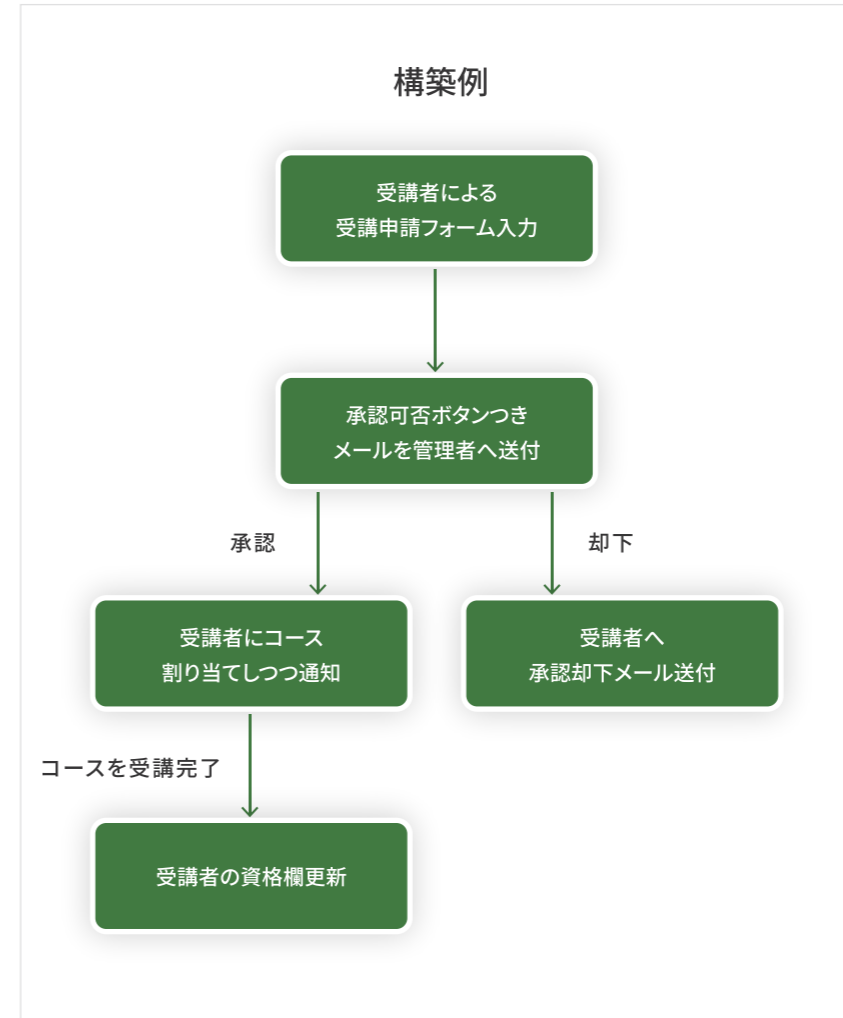


顔認証によるなりすまし受講の防止

あらかじめ登録しておいた受講者の顔写真を元にした、ウェブカメラによるログイン時の顔認証ができるので、なりすましの受講を防ぐことができます。



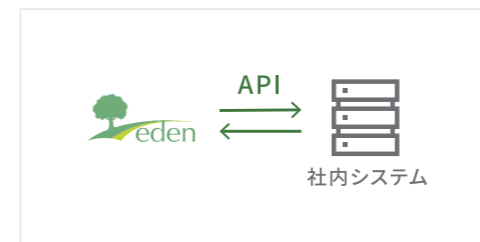
その他人材育成支援等に役立つ機能



独自ワークフロー構築

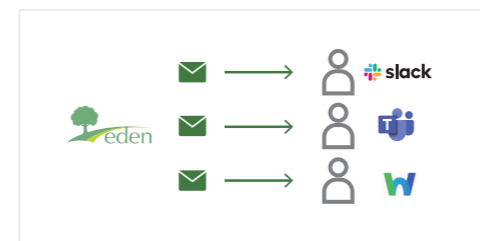
システム内でのイベントに反応する自動処理の流れを構築できます。人材育成プロセスにおける繰り返し作業を自動化します。たとえば、「受講者からの受講申請を受付」↓「管理者による承認」↓「承認があったら自動的にコースを割り当てつつ通知」↓「コースが受講完了したら自動的にユーザー情報の特定項目を更新」といったような流れが作成できます。

Power AutomateなどのRPAシステムと連携できます。Webhook APIもあるので、独自開発のシステムとの連携も可能です。



APIによるシステム間連携

ユーザー情報や履歴を操作するAPIを提供しています。たとえば、社内の人事システムとユーザー情報や学習履歴を同期させる、といった使い方が可能です。



eメール、Teams、Slack、LINE WORKSでの通知

ユーザーへの通知はメールだけでなく、Teams、Slack、LINEなどさまざまなシステムと連携して行えるので、普段使っているシステムで通知することができます。



デザインのカスタマイズ

ログインページや受講者画面ページについて、ロゴや色を自社独自のものに変更することができます。社内システム等からリンクする場合も自然な画面遷移を実現できます。





このページの使い方

edenで利用可能な機能を抜粋しました。
ブラウザでnavi.eden.acにアクセスし(右のQRコードからもアクセスできます)
各項目の横にある4桁の番号を入力すると、詳しい説明が見られます。



基本機能

- | | |
|----------------|---------------------------|
| 1073 レッスンを作成する | 1003 作成したコンテンツをユーザーに割り当てる |
| 1000 テストを作成する | 1008 受講する(PC・スマホ) |
| 1002 ユーザーを追加する | 1004 管理画面から受講状況を確認する |

動画配信に関する機能

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 2011 動画を変換、トリミングしつつアップロードする | 2005 レッスン内に外部(YouTube等)動画を埋め込む |
| 1051 ナレーションとアニメーションを含む動画を作成する | 1188 アップロードした動画の字幕を自動で書き起こす |
| 1065 動画の再生速度を変更できるようにする | 1189 動画の字幕を編集する |
| 1167 バックグラウンド再生を禁止する | 1190 動画の字幕を別言語に自動翻訳する |
| 1100 スキップできない動画レッスンを作成する | 1191 動画の音声部分を合成音声で置き換える |

レッスン作成の詳細な機能

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| 1045 パワーポイントを元にスライドショーを作成する | 1050 レッスンの途中で確認テストを埋め込む |
| 1168 PDFからスライドショーを作成する | 1108 初めのページから順番に受講させる |
| 1103 スライドショーを最後まで閲覧させる | 1109 独自の条件で完了となるレッスンを作成する |
| 1104 分岐型スライドショーを作成する | 1107 レッスンの表示スタイルを変更する |
| 1136 合成音声ナレーションつきスライドショーを作成する | 1106 ワードを元にレッスンを作成する |
| 1137 録音したナレーションつきスライドショーを作成する | 1101 OfficeファイルやPDFファイルを添付する |

テスト作成に関する機能

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1110 問題文や選択肢に画像や音声を追加する | 1032 選択肢のシャッフル設定をする |
| 1019 空欄補充問題を追加する | 1112 前回間違えた問題だけをやり直せるようにする |
| 1046 順不同で採点する問題を作成する | 1113 1問ずつ採点していくテストを作成する |
| 1169 間違えた問題の正解を表示させないようにする | 1017 複数の分野にまたがるランダムテストを作成する |
| 1064 複数の問題をエクセルファイルからまとめて作成する | 1114 複数の大問を1つのテストとして作成する |
| 2013 パワーポイントやPDFを元にテストを作成する | 1115 採点後に分野ごとの正解率を表示する |
| 1072 問題ごとに個別の配点を設定する | 1116 答案提出後の結果表示方法をカスタマイズする |
| 1111 テストに合格点や制限時間を設定する | 1117 弱点補強モードを利用可能にする |
| 1027 テストを一回しか受けられないようにする | |

さまざまなコンテンツ作成に関する機能

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1010 アンケートを追加する | 1057 集合研修で受講者の参加募集を行なう |
| 1192 回答によって分岐するフォームを作成する | 1062 研修イベントへの参加とその管理を行う |
| 1193 レビューも入力可能なフォームを作成する | 1058 研修イベントの対象者へお知らせを送信する |
| 1118 SCORMコンテンツをインポートする | 1066 研修イベントについて、重複参加ができないようにする |
| 1120 修了証を作成する | 2023 ZoomやTeamsと連動した研修やミーティングを行う |
| 1025 添削課題を作成する | 1119 数式を埋め込む |
| 1035 集合研修や実技テストの受講状況管理を管理する | |

受講管理や受講設定に関する機能

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| 1030 終了率の低い受講者へメールを送る | 1021 コンテンツの受講順序を指定する |
| 1042 「終了率の低い受講者へのお知らせ」をタイマー設定する | 1034 コースの表示順序を設定する |
| 1031 コース終了率の一覧をダウンロードする | 1044 コースをカテゴリごとに分類して表示する |
| 1033 問題演習の結果一覧をダウンロードする | 1127 テストやアンケートの結果を集計する |
| 1122 複数のコースの受講状況をまとめてダウンロードする | 1182 コースに対するIPアドレス制限を設定する |
| 1121 ユーザーグループごとに受講状況を集計する | 1194 カルテを構成する |
| 1052 ユーザーごとの受講状況を確認する | 1195 Teams、SlackやLINEでの通知設定を行なう |

ユーザー管理に関する機能

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| 1018 ユーザーを一括でインポートする | 1124 ユーザーごとの表示言語を設定する |
| 1037 複数のユーザーを一括更新する | 1125 次回ログイン時にパスワードの変更を強制する |
| 1128 ユーザー一覧を洗い替え更新する | 1018 一括で仮パスワードを設定して通知する |
| 1123 パスワードポリシーを設定する | 1148 ユーザーのカスタム属性を追加する |
| 1166 ユーザーの有効期間を設定する | 1056 特定ユーザーグループのメンバーを一括更新する |
| 1029 ユーザーグループをまとめて作成する | |

認証と管理権限に関する機能

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1187 顔認証の設定を行なう | 1039 受講状況閲覧権限をまとめて設定する |
| 1178 組織階層に合わせた履歴閲覧権限を設定する | 1135 ユーザーに部分的な管理権限を付与する |
| 1126 二要素認証の設定をする | 1131 特定フォルダに対する管理権限を付与する |
| 1129 特定グループに対する受講状況閲覧権限を付与する | |

その他

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1011 お知らせの掲示・メール送信を行う | 1143 コースの販売情報と決済設定を行なう |
| 1012 受講者からの質問を受け付ける | 1040 Azure ADとのSAML連携設定を行なう |
| 1132 アクセス可能なIPアドレス制限を設定する | 1171 Azure ADとのSCIM連携設定を行なう |
| 1133 シングルサインオンの設定をする | 1174 OktaとのSAML連携設定を行なう |
| 1134 API連携を行う | 1186 Okta SCIMとのSCIM連携設定を行なう |

プラン・料金

(すべて税別)

eラーニングシステム「eden LMS」は初期費用なし、月額料金だけでご利用いただけます。1ヶ月から利用できます。月額料金は次の2つの合計で決まります。

1.基本プラン料金 (Type1~3から選択) + 2.オプション料金

料金シミュレーター

選択肢を入力するだけでカンタンに費用計算が可能!



1.基本プラン料金

「Type1. 最大同時アクセスユーザー数プラン」「Type2. ユーザーID数課金プラン」という2種類のプランを用意しており、月ごとにいずれか一つをお選びいただく形になります。また、まったくログインしない月には「Type3. 休止プラン」も利用可能です。

TYPE1 最大同時アクセス数プラン 登録ユーザー数無制限

- ・ユーザーID数がいくら増えても料金が一定のプラン
- ・一般的な使い方であればこちらがお得

最大同時アクセス数	推奨受講者数	月額料金(月払い時)	月額料金(年払い時)
15	300人前後	40,000円	36,000円
30	600人前後	60,000円	54,000円
50	1,000人前後	80,000円	72,000円
100	2,000人前後	120,000円	108,000円
200	4,000人前後	210,000円	189,000円
201以上	お問い合わせください。		

※同時アクセス数を超過してアクセスしようとした場合は、超過したユーザーに対し「最大同時アクセス数の制限を超過しました」と表示されます。(すでにログインしているユーザーには影響はありません。) ログインしているユーザーがログアウトするか、操作を行わない状態が20分程度続くと、他のユーザーが利用できるようになります。

TYPE2 ユーザーID数課金プラン 全ユーザー同時アクセス可能

- ・小規模(133名以下)で利用する場合
- ・自社顧客へのコンテンツ提供等、常に全ユーザーが利用できないと困る場合

※計算例) 400IDの場合
300円×300ID+240円×100ID
=月額114,000円
(年払いなら月あたり79,800円)

ユーザーID数	ユーザー単価 月額(月払い時)	ユーザー単価 月額(年払い時)
50~300ID	300円	210円
次の300ID分	240円	168円
次の400ID分	180円	126円
次の1,000ID分	140円	98円
それ以降	お問い合わせください。	

TYPE3 休止プラン

- ・1ヶ月あたり 1,500円
- ・ユーザーIDやコンテンツ、受講履歴等をすべて残しておくことができます(ログインはできません。翌月のプラン変更のみ可能です。)

2.オプション料金

従量課金オプション

データ保存量、AI利用については、利用プランに応じた無料付帯分を超えると従量課金となります。 ※データ保存量について動画が大半を占めるので、動画ファイルを考慮する必要はほぼありません。動画ファイルは推奨画質であれば5時間分で1GBほどです。 ※AIポイントについて 1ポイントでできる処理としては「2時間の講義動画の要約を作成」「1,000文字の日本語を英語に翻訳」「マニュアルから問題と解説作成で5問~10問」などになります。(書き起こしと読み上げは無料です)

項目	無料付帯分	超過料金
データ保存量	利用プランに合わせた付与	20円/1GBあたり
AIによる処理		1円/1ポイントあたり

機能追加オプション

- ・SSO+ユーザーID自動同期(SCIM含む):月額2万円+利用プラン料金の15%
※計算例)同時アクセス数50(80,000円)を利用する場合、オプション料金は月額32,000円 大規模利用の場合は無料
- ・ログインページのカスタマイズ+受講者トップページのカスタマイズ:5万円(一式)
- ・決済機能追加:決済金額の3%+クレジット決済手数料(通常3.6%)
- ・コンテンツの外部公開機能:お問い合わせください

初期費用
0円

月ごとに
プラン変更
可能

無料
トライアル
あり

よくあるご質問

- Q ユーザーIDはメールアドレス以外を設定できますか?**
A はい、半角英数字をユーザーIDにすることもできますので、「社員番号をIDにする」などの運用が可能です。
- Q 最低利用期間はありますか?**
A 1ヶ月からご利用いただけます。
- Q 1ヶ月ごとにプランを変更可能ですか?**
A 可能です。例えば3月は「同時アクセス100」、それ以外の月は「同時アクセス15」という利用方法も可能です。プランの変更先制限はありません。
- Q 月途中でのプラン変更は可能ですか?**
A 上げることは可能です。ただし、その場合は日割りは行わず、月初に遡っての料金計算とさせていただきます。(例えば、6/10に最大同時アクセス数15から30に変更する場合は、6月全体の利用プランを最大同時アクセス数30として差額を請求いたします。)
- Q 請求書払いに対応していますか?**
A はい、管理画面から請求書のPDFがダウンロード可能です。
- Q プラン設定と支払いのタイミングを教えてください。**
A 利用プランは利用初月以外は1日~末日までを単位として、前月末までに管理画面から設定いただけます。利用プランを決めていただくと、当月付の請求書PDFがダウンロードできますので、その請求書について請求月の当月または翌月末までに入金いただくという流れです。(たとえば12月分の利用料であれば、11月請求で、11月末または12月末入金という流れです)
- Q 過去の受講履歴を残しておくことはできますか?**
A はい、ユーザーIDはロック状態にしておけば、ログインはできませんが受講履歴等はすべて残ります。また、Type2のプランで利用する場合、ロックされているユーザーはカウントされません。
- Q 登録コンテンツ数に制限はありますか?**
A ありません。ディスク容量の範囲内で自由に作成いただけます。(ディスク容量は拡張可能です)
- Q 無料トライアルはできますか?**
A 可能です。無料トライアルのデータをそのまま本番環境へ移すこともできます。
- Q サポート対応について教えてください。**
A 受講者からの質問は管理者の方で受けていただき、講座内容などの質問であればそのままご対応ください。管理者の操作方法についての質問、あるいはシステムに関するお問い合わせについては弊社側にてメールにてサポートいたします。

セキュリティ対策やシステムの安定性について

- ・データセンターはAWS (Amazon Web Services) とさくらインターネットを利用(※現在AWSへの一本化を進めています)
- ・ファイアウォールの適切な運用やOSへの定期的なパッチ適用など、セキュリティリスクを最小にする運用体制
- ・HTTPS(暗号化通信)、二要素認証、IPアドレス制限を標準機能として利用可能
- ・システムダウンは年間で平均15分程度(稼働率99.997%)
- ・ISMS (ISO 27001) 認証とISMSクラウドセキュリティ (ISO 27017) 認証を取得済

動作環境

- ・Windows: Edge, Firefox, Chrome
- ・Mac OS: Safari, Firefox, Chrome, Edge
- ・タブレット: iPad, Androidタブレット, Windowsタブレット
- ・スマートフォン: iPhoneXS以降最新版Safari, Android8以降最新版Chrome

